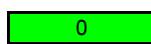
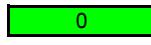


Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

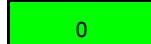
Intermediario	Buttafuoco Vito
----------------------	-----------------

Anno	2018
-------------	------

In valore assoluto

	Trattabili	
Numero di reclami ricevuti	Non trattabili	
	Total	
	Accolti	
Evasi	Transatti	
Numero di reclami trattabili	Respinti	
	In istruttoria	
Tempo medio di evasione*		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Valore economico dei reclami (in valore assoluto)	
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere (rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")	

Allegato n. 4
Tabella 2

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario Buttafuoco Vito

Anno 2018

<i>In valore assoluto</i>		
<i>Numero di reclami trattabili</i>	Evasi	Accolti
		0
		Transatti
		0
		Respinti
		0
	In istruttoria	0
	Totale	0
Tempo medio di evasione*		0

*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Allegato n. 4
Tabella 3

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e
Area geografica - Prospetto ANNUALE**

Intermediario Buttafuoco Vito

Anno 2018

